

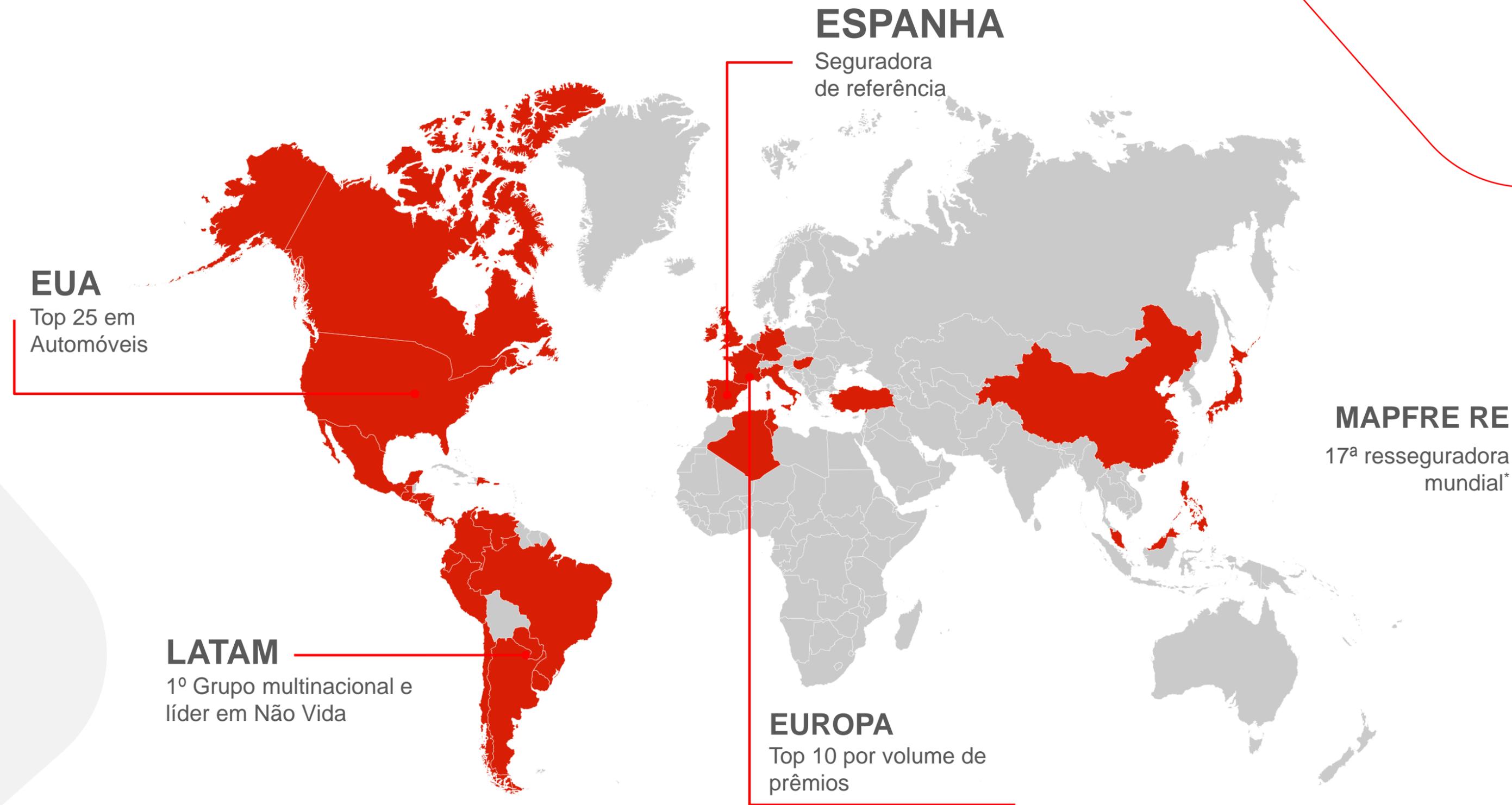


APRESENTAÇÃO
CORPORATIVA

QUEM SOMOS

 **MAPFRE**

MAPFRE NO MUNDO



(*) Source: S&P Global Ratings

EMPRESA GLOBAL

Sólida posição em todos os ramos

AUTOMÓVEIS

13,5 milhões segurados

EMPRESAS

1,3 milhões de empresas seguradoras

LAR

4,8 milhões segurados

SAÚDE

2,9 milhões segurados

TOTAL DE ATIVOS

63.000 milhões de euros

GLOBAL RISKS

+2.700 Companhias seguradas

ASSISTÊNCIA

3,9 milhões de assistências

RESSEGURO

+1.400 empresas cedentes em +100 países

MAPFRE EM NÚMEROS

+30 MILHÕES
CLIENTES



31.000
FUNCIONÁRIOS



+4.700
ESCRITÓRIOS



81.000
INTERMEDIÁRIOS



PRINCIPAIS MAGNITUDES

ADVERTÊNCIA: Os valores contidos neste documento estão apresentados sob os princípios contábeis vigentes em cada país, homogeneizados para permitir a comparação e agregação entre unidades e regiões. Para isso, foram aplicados determinados ajustes, sendo os mais relevantes os seguintes: a eliminação da amortização do ágio na Espanha e a eliminação das reservas catastróficas em alguns países da América Latina. Em Malta e Portugal, a contabilidade local aplica as NIIF 17 & 9.

TAXA COMBINADA
DE NÃO VIDA

97,2%

ÍNDICE DE
SOLVÊNCIA II

198,1%

190%**

ROE

9,0%

9,9%
SEM
DETERIORAÇÃO
F.C. EUA

RECEITAS

32.239

+9,2%

PRÊMIOS

26.917

+9,7%

LUCRO
ATRIBUÍVEIS

692

+7,7%

767 M€
+19,4%
SEM
DETERIORAÇÃO
F.C. EUA

**CRESCENDO
APESAR DAS
INCERTEZAS**

**NEGÓCIO
DE AUTOMÓVEIS**
em processo de retorno
à rentabilidade.
Brasil em lucro,
Espanha e EUA
avançando

**AMBIENTE
MUITO POSITIVO**
para receitas financeiras
recorrentes

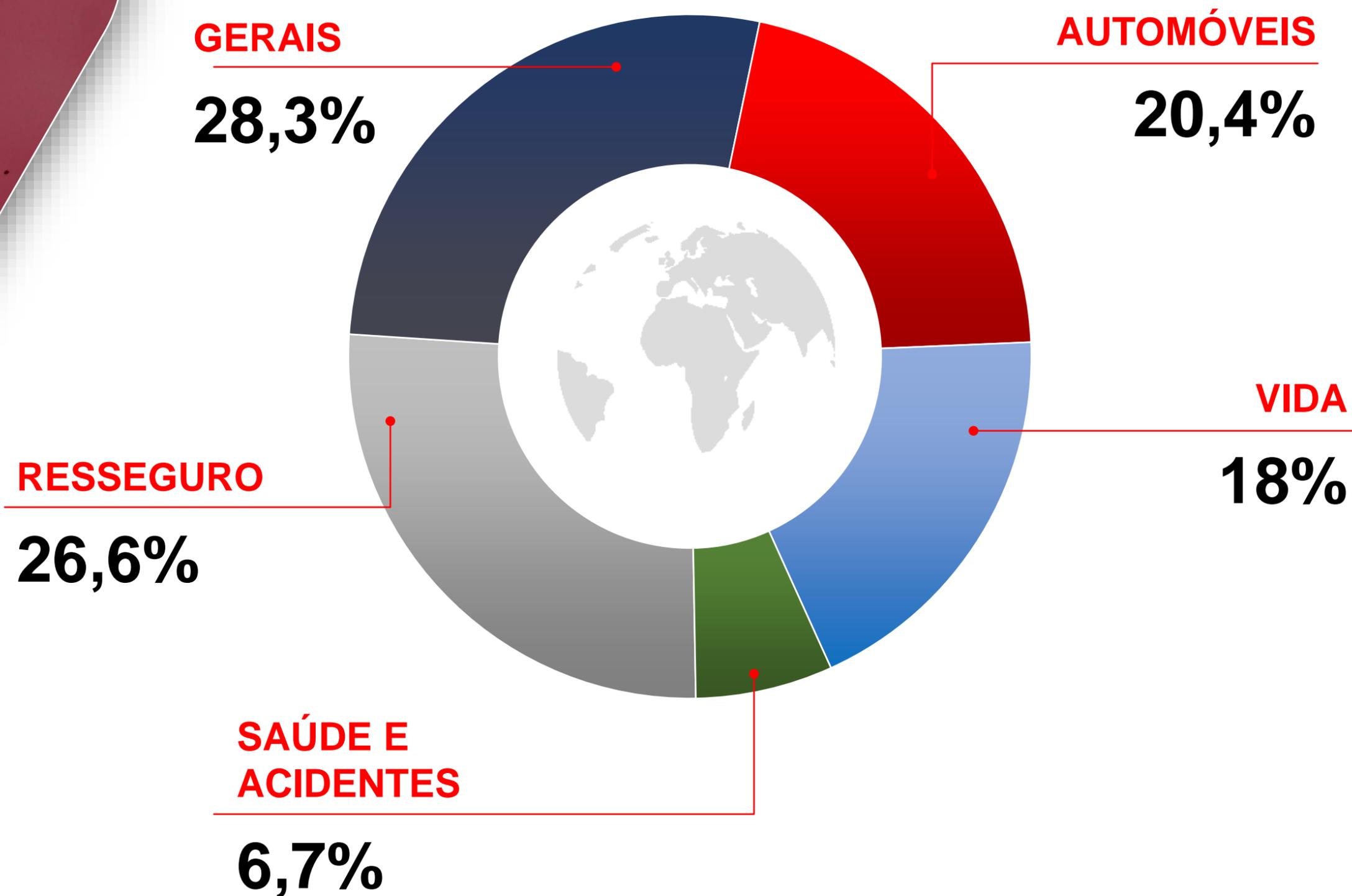
**CRESCIMENTO
HISTÓRICO**
de receitas
e Prêmios

**DIVIDENDO
RENTÁVEL E
SUSTENTÁVEL**

**DIVERSIFICAÇÃO
DE NEGÓCIO E
GEOGRÁFICA**
Vida, Espanha, LATAM
e resseguro
lideram o crescimento
rentável

**AVANÇOS NA
GESTÃO
TÉCNICA**
Taxa Combinada
melhora quase 1
ponto

DISTRIBUIÇÃO DE PRÊMIOS



FORTALEZAS FINANCEIRAS

TESOURARIA
2.086 M€

RATINGS
Fitch: A- (Estável)
S&P: A- (Estável)

NÍVEL DE DÍVIDA
Taxa de 22,7%

COMPROMISSO COM OS ACIONISTAS

RENTABILIDADE
DO DIVIDENDO SOBRE
COTAÇÃO MÉDIA

7,7%

9 CTS.

DIVIDENDO
COMPLEMENTAR

15 CTS.

TOTAL 2023

DIVIDENDO
A CARGO
DO EXERCÍCIO

TOTAL 462 M€

DIVIDENDO
COBRADO

447 M€ 416 M€ 416 M€ 447 M€ 447 M€



2019



2020



2021

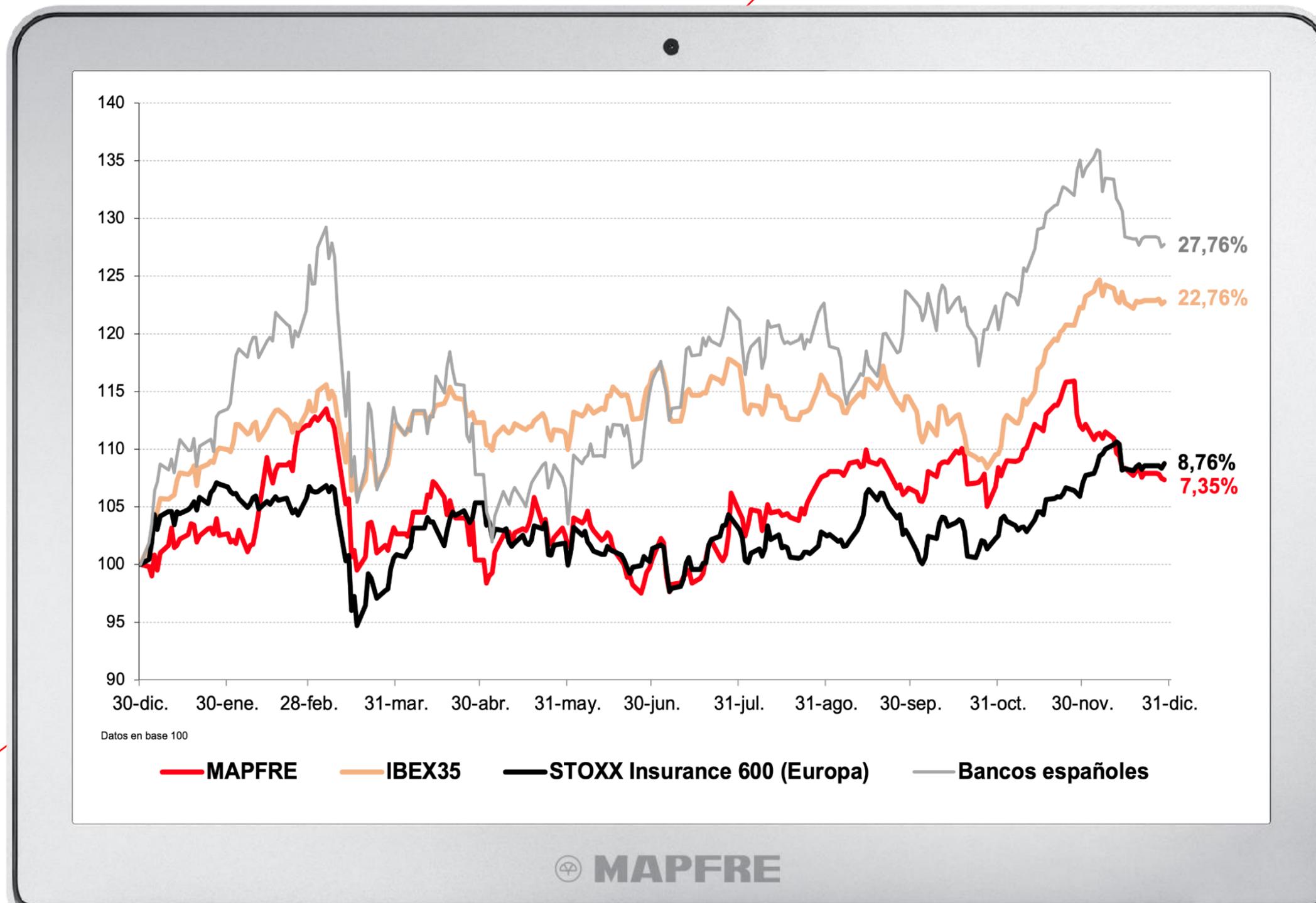


2022



2023

EVOLUÇÃO COTAÇÃO



5.984 M€

CAPITALIZAÇÃO DE MERCADO

em 31/12/2023

STOXX
INSURANCE 600

8,7%

IBEX 35
+22,7%

MAPFRE
+7,3%

NOSSO IMPACTO NA SOCIEDADE



96,9% dos **31.000**
funcionários,
com contrato
indefinido



Voluntariado
7.200 voluntários
127.000
beneficiários



Imposto de
Sociedades
381M€
Taxa efetiva 23,1%



Emprego indireto para
os nossos **125.000**
prestadores

2023 - ELEVADO CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS

COMPROMISSOS ESTRATÉGICOS PÚBLICOS

CRESCIMENTO

5%-6%

+9,8%

ÍNDICE
COMBINADO

≈96%

97,2%

INVESTIMENTOS
ESG

90%

+96,6%

ROE

9%-10%

9,9%

ÍNDICE
DE SOLVÊNCIA

175% - 225%

198,1%*

ENDIVIDAMENTO

23%-25%

22,7%

LACUNA
SALARIAL
DE GÊNERO

+/- 1%

0,9%

NOSSA IDENTIDADE



VISÃO

Sua seguradora de confiança.



PROPÓSITO

Estamos ao seu lado, lhe acompanhando para que você possa seguir com tranquilidade e contribuindo para uma sociedade mais sustentável e solidária.

Cuidamos do que é importante para você



VALORES

Solvência
Integridade
Serviço
Inovação
Equipe multicultural e diversificada

NOSSA IDENTIDADE

NOSSOS VALORES

INTEGRIDADE

Ética, respeito pelos direitos humanos e honestidade dos profissionais da MAPFRE nas relações com todos nossos grupos de interesse.

SERVIÇO

Melhoria contínua no desenvolvimento de todas nossas atividades para atender às necessidades de nossos clientes.

INOVAÇÃO

Impulso para a transformação e diferenciação, com o oferecimento de soluções para nossos clientes em antecipação às suas necessidades.

SOLVENCIA

Força financeira, técnica e profissional para responder aos compromissos adquiridos com resultados sustentáveis.

EQUIPE MULTICULTURAL E DIVERSIFICADA

Na MAPFRE, as pessoas adicionamos talento diversificado e inclusivo, contribuindo todos para nosso propósito.

NOSSOS VALORES



COMPROMISSOS EM SUSTENTABILIDADE



2030
Neutralidade
global

Políticas trabalhistas
inclusivas:
3,9% pessoas
com deficiência.

Não investiremos
nem seguraremos
carvão, gás,
petróleo sem
plano de transição
energética.

Prestadores
100%
sustentáveis.

2024
Neutralidade
emissões
principais países.

Retribuição vinculada
a cumprimento de
compromissos
de sustentabilidade.

#AParteQueNosToca

#Cuidamosdoqueéimportanteparavocê



MAPFRE